

Algemene voorwaarden 't Veldehof mini-camping en vakantiewoningen

Artikel 1: Definities

- a. **Accommodatie:** vakantiewoning en kampeerplaats
- b. **Alleenreizende jongeren:** personen die de leeftijd van 21 jaar nog niet bereikt hebben en reizen zonder hun ouders en/of verzorgers, dan wel andere begeleiders die ouder zijn dan 21 jaar.
- c. **Annulering:** de schriftelijke beëindiging door de recreant van de overeenkomst, vóór de aankomstdatum.
- d. **Derde:** iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of zijn mederecreant(en).
- e. **Recreant (gast):** alle personen die vallen onder het begrip recreant en mederecreant en gebruik maken van de accommodatie en/of voorzieningen van 't Veldehof, evenals bezoekers. De recreant is diegene die de overeenkomst betreffende de accommodatie aangaat.
- f. **Gezin:** combinatie van ouder(s) met thuiswonende kinderen.
- g. **Groep:** alle gezelschappen niet zijnde een gezin en/of elke gelijktijdige reservering van meer dan zes accommodaties.
- h. **Kampeermiddel:** tent, vouwkampeerwagen, camper, kampeerbus, toercaravan ed.
- i. **Ondernemer:** de organisatie die de accommodatie aan de recreant ter beschikking stelt, zijnde 't Veldehof.
- j. **Huishoudelijk reglement:** het reglement dat voor het terrein is opgesteld en waarin aanvullende regels zijn opgenomen.
- k. **Huursom:** huurkosten en overige kosten (lokale heffingen en eventuele bijboekingen) exclusief administratiekosten, voorkeurskosten, verzekeringskosten, schoonmaakkosten. Inclusief eventuele kortingen.
- l. **Totaalprijs:** het totaal verschuldigde bedrag dat betrekking heeft op de gesloten overeenkomst tussen ondernemer en recreant, inclusief administratiekosten, voorkeurskosten, verzekeringskosten en schoonmaakkosten.

Artikel 2: Inhoud, duur en afloop van de overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, aan de recreant, de overeengekomen accommodatie voor de overeengekomen periode ter beschikking; laatstgenoemde krijgt daarmee het recht om deze accommodatie van het overeengekomen type en voor de aangegeven personen te gebruiken.
2. In het geval de accommodatie een toeristische plaats is, mag de recreant op de overeengekomen plaats één hoofdkampeermiddel met voortent of luifel van het overeengekomen type plaatsen en maximaal 2 bijzettenten van elk maximaal 10 m². Niet alle plaatsen zijn geschikt voor het plaatsen van een extra luifel aan een voortent, 2 bijzettenten of grote campers.
3. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten, vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.
4. Indien de informatie ingrijpend afwijkt van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

5. De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat de mede recreanten/of derden die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de bijbehorende informatie naleven.
6. De ondernemer gaat er vanuit dat de recreant (minimaal 21 jaar en handelingsbekwaam) met instemming van zijn eventuele partner deze overeenkomst aangaat. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Artikel 3: Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten die worden gesloten tussen de ondernemer en de recreant betreffende de verhuur van .
2. Naast deze Algemene voorwaarden is eveneens het huishoudelijk reglement van toepassing op de overeenkomst. Het huishoudelijk reglement maakt onderdeel uit van deze voorwaarden en dient als zodanig als één geheel te worden gezien.
3. Alle reglementen en voorwaarden zijn ter plaatse beschikbaar en worden de recreant (op verzoek) toegezonden. Deze reglementen zijn tevens te vinden op www.veldehof.nl.
4. De ondernemer behoudt zich het recht voor tussentijds wijzigingen aan te brengen in de Algemene voorwaarden en/of de reglementen.
5. In de winterperiode (november t/m maart) is de camping gesloten. Precieze data zijn te vinden op www.veldehof.nl.
6. De ondernemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de opzet en uitvoering van de terreinen en de daarbij behorende objecten en accommodatie(s) te wijzigen.

Artikel 4: Reserveringen/kortingen/betalingen

1. Reserveringen kunnen uitsluitend gemaakt worden door personen die ouder zijn dan 21 jaar (de recreant).
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om te allen tijde (zonder opgaaf van reden) een reservering te weigeren.
3. Na reservering ontvangt de recreant een bevestiging met de betalingsvoorwaarden per e-mail. Op verzoek kan de bevestiging van een reservering ook per post verstuurd worden.
4. Indien de recreant van mening is dat de bevestiging onjuistheden bevat, dient dit uiterlijk binnen 10 dagen na datum van de bevestiging maar vóór aanvang van het verblijf schriftelijk aan de ondernemer kenbaar te worden gemaakt.
5. De accommodaties op 't Veldehof zijn vooral geschikt voor gezinnen met of zonder (thuiswonende) kinderen. Bij verhuur van accommodaties aan groepen met een andere samenstelling of samenhang, zijn andere voorwaarden van toepassing, zoals hieronder vermeld:
 - a. **Groepen**
Een groepsreservering kan uitsluitend telefonisch worden geplaatst. De Ondernemer kan beslissen dat de betreffende groep (in een bepaalde periode of accommodatie) niet

ontvangen kan worden. Bij deze beslissing spelen onder andere de aard, het doel en de omvang van de groep een rol.

b. Alleenreizende jongeren

Alleenreizende jongeren worden uitsluitend toegelaten in overleg met de ouders. Als alle recreanten jonger zijn dan 21 jaar, dient een begeleider ouder dan 21 jaar altijd bereikbaar te zijn voor de ondernemer.

6. De ondernemer heeft het recht een waarborgsom vooraf of bij aankomst te berekenen bij groepen of alleenreizende jongeren.

Artikel 5: Annulering

1. Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt: Annulering:
 - meer dan 3 maanden voor aankomst, 15% van de huursom
 - binnen 3 tot 2 maanden voor aankomst, 50% van de huursom
 - binnen 2 tot 1 maand voor de aankomst, 75% van de huursom
 - binnen 1 maand voor de ingangsdatum, 90% van de huursom
 - op de dag van aankomst, 100% van de huursom
2. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien de accommodatie door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan. De minimale administratiekosten bedragen altijd 5% van de huursom, met een minimum van €50,- en een maximum van €100,-.
3. Indien de recreant binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en zal de accommodatie voor verhuur worden vrijgegeven.
4. Bij voortijdig vertrek van de recreant wordt het overgebleven deel van de reservering geannuleerd en is de recreant de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

Artikel 6: Betalingen

1. De recreant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. 40% Van de totaalprijs dient voldaan te zijn binnen 14 dagen na reservering. Het restant van de totaalprijs dient uiterlijk 4 weken vóór de dag van aankomst voldaan te zijn.
3. Bij reserveringen binnen 4 weken vóór de dag van aankomst dient de totaalprijs onmiddellijk te worden voldaan.
4. De tijdens het verblijf gemaakte kosten dienen vóór vertrek te zijn afgerekend.
5. Bedragen die bij aankomst nog niet op de rekening van de ondernemer zijn bijgeschreven, dienen ter plaatse alsnog te worden voldaan, tenzij de recreant schriftelijk kan aantonen dat het bedrag betaald is.
6. Bijzondere bepalingen
 - a. Indien langer dan zes weken voor de aankomstdatum een accommodatie is geboekt en de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De recreant heeft geen recht op restitutie van de huursom.

b. Indien zes weken of korter voor de aankomstdatum een accommodatie is geboekt en de recreant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de overeenkomst van rechtswege geëindigd, waarbij de recreant in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden een vergoeding verschuldigd is aan de ondernemer. De ondernemer dient vooraf aan de recreant mede te delen wat de gevolgen zijn van niet tijdige betaling.

7. Indien de totale betaling van een reservering op de dag van aankomst niet in het bezit is van de ondernemer, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot het terrein te ontzeggen.
8. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Prijs(wijzigingen)

1. De (totaal)prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de prijs, extra kosten ontstaan als gevolg van verhoging van lasten en/of heffingen die direct op de accommodatie, het kampeermiddel of de (mede)recreant betrekking hebben, dan kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst. Het betreft bijvoorbeeld de kosten voor gas, water en electra.
3. Alle in de tarievenlijst of op de website opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief het geldende BTW-tarief. De huursom is altijd exclusief toeristenbelasting, overige heffingen en of belastingen, (administratie)kosten en overige (al dan niet van overheidswege opgelegde) toeslagen, tenzij expliciet anders aangegeven.

Artikel 8: Wijziging of aanvulling van de overeenkomst

1. In geval de ondernemer door overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, zal de ondernemer aan de recreant een wijzigingsvoorstel doen. Het wijzigingsvoorstel wordt geacht te zijn geaccepteerd door de recreant als dit voorstel niet binnen 14 dagen na dagtekening daarvan, schriftelijk door de recreant is afgewezen. De ondernemer zal niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad.

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
 - a. Indien de recreant, (mede)recreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en huishoudelijk reglement, ondanks voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
 - b. Indien de (mede)recreant, ondanks voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of (mede)recreant bezorgt, of de goede sfeer op, of in

de directe omgeving van het terrein naar het oordeel van de ondernemer bederft.

- c. Indien de (mede)recreant, ondanks voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
 - d. Indien het kampeermiddel van de (mede) recreant/gast niet aan de algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet.
 - e. Indien naar het oordeel van de ondernemer het risico aanwezig is, dat de ondernemer schade zal lijden als de overeenkomst wordt voortgezet.
2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. De (schriftelijke) waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
 3. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat de accommodatie of kampeerplaats zo snel mogelijk wordt verlaten onder medeneming van persoonlijke eigendommen, doch uiterlijk binnen de aangegeven tijd. De regels voor het in goede staat achterlaten van de accommodatie of kampeerplaats zijn onverkort van toepassing.
 4. In geval van opzegging is er geen restitutie van huursom mogelijk.

Artikel 10: Ontruiming

1. In het geval de recreant het nalaat zijn kampeerplaats te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de accommodatie te ontruimen onder de volgende voorwaarden: na een schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van 7 dagen, ingaande op de dag van ontvangst, mag de ondernemer op kosten van de recreant de plaats ontruimen. Eventuele stallingskosten en andere onkosten, voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

Artikel 11: Wet- en regelgeving

1. Kampeerplaatsen: De recreant zorgt er te allen tijde voor dat het door hem geplaatste kampeermiddel, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege, of door de ondernemer (in het kader van milieumaatregelen) voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld. Indien de recreant krachtens gemeentelijke brandweervoorschriften preventieve maatregelen dient te nemen, zoals het voorhanden hebben van een goedgekeurd blusapparaat, dient de recreant deze voorschriften strikt na te leven. De recreant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel.
2. Vakantiewoningen: De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de vakantiewoning, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) worden gesteld. De recreant is verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende (veiligheids)voorschriften strikt naleven.
3. Het is de recreant, (mede)recreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, dan wel bouwwerken of andere voorzieningen, van welke aard dan ook bij, op, onder (in geval van

kampeermiddelen) of om de accommodatie te plaatsen of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

4. Kampeermiddelen zijn uitsluitend toegestaan op een daartoe aangewezen kampeerplaats en eerst nadat daartoe een reservering heeft plaatsgevonden.
5. Meerdere kampeermiddelen op een kampeerplaats (kunnen) worden toegestaan afhankelijk van de plaats en de afmeting van de kampeermiddelen.
6. De ondernemer behoudt zich het recht voor per kampeermiddel extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:
 - a. Ongeval, diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op 't Veldehof en/of in de accommodatie of de aangeboden faciliteiten/voorzieningen. Hieronder vallen ook de zaken die door de recreant op het terrein of in/bij de accommodatie zijn achtergelaten;
 - b. Het onklaar raken of buiten werking gesteld zijn van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op het terrein of in de accommodatie;
 - c. Mondeling verstrekte inlichtingen;
 - d. Ongemak en/of overlast, welke buiten de verantwoordelijkheid van de ondernemer door derden/andere recreanten wordt veroorzaakt;
 - e. Als zodanig herkenbare (druk)fouten en vergissingen die vermeld zijn op de website, de brochure of anderszins. Deze binden de ondernemer niet;
 - f. Storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten; Door derden geleverde diensten in het kader van de tussen de ondernemer en (mede)Recreant gesloten overeenkomst;
 - g. Schade als gevolg van het laten verplaatsen van eigendommen van gasten door medewerkers van 't Veldehof;
 - h. Gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht;
2. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor bovenstaande, als dit een gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in zijn gedeelte van de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht of (in het geval dat de accommodatie een toeristische plaats is) als deze storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de recreant.
4. In het geval de accommodatie een toeristische plaats is, is de recreant aansprakelijk voor storingen in het gedeelte van de nutsvoorzieningen, gerekend vanaf het overnamepunt.
5. De recreant en/of mederecreanten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die bij de ondernemer en/of derde partijen zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf. Daaronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of derden die zich door hun toedoen op het terrein bevinden en/of schade die is veroorzaakt door een

dier. Eventuele schade dient door de (mede)recreant onmiddellijk gemeld te worden bij de receptie en per ommegaande ter plaatse worden vergoed, tenzij aantoonbaar is dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van de (mede)recreant.

- Indien de (mede)recreant op enige wijze schade heeft toegebracht aan eigendommen van de ondernemer of zijn gasten, dan wel overlast heeft veroorzaakt of daarbij betrokken is geweest, dan wel zich op andere wijze heeft misdragen op het terrein, dan wel in strijd heeft gehandeld met de geldende voorwaarden en/of voorschriften, dan wel zich zodanig heeft gedragen of zodanig heeft gehandeld dat dit naar het oordeel van de ondernemer strijd oplevert met zijn belangen of die van derden, kan de ondernemer besluiten dat genoemde persoon niet meer welkom is op 't Veldehof en kan hij genoemde persoon te allen tijde de toegang tot 't Veldehof ontzeggen zonder dat de ondernemer schadeplichtig zal zijn.
- Indien de onder het vorige punt bedoelde (mede)recreant en/of (zijn) gasten desondanks op welke wijze dan ook betrokken zijn bij een reservering waarvoor al dan niet door middel van het volautomatische verwerkings-programma een (definitieve) bevestiging en/of factuur is ontvangen, dan wel op andere wijze toegang trachten te verkrijgen tot het terrein, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die de ondernemer het recht geeft de overeenkomst te ontbinden en/of betreffende persoon of personen de toegang tot 't Veldehof te weigeren, zonder dat de ondernemer schadeplichtig zal zijn en zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.
- De ondernemer verplicht zich om na melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere gasten, passende maatregelen te nemen.
- Eventuele aansprakelijkheid van de ondernemer wordt beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de geldende aansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer.

Artikel 13: Privacy

- De persoonsgegevens van de recreant worden opgenomen in het adressenbestand van de ondernemer. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering evenals voor het toesturen van eigen commerciële aanbiedingen. De ondernemer verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij de ondernemer, in verband met overtreding van het huishoudelijk reglement en/of in het geval er naar het oordeel van de ondernemer sprake is of kan zijn van strafbare feiten, de politie inschakelt, dan wel in situaties waarin spoedeisende hulp geboden is.
- Indien de recreant geen reclame van de ondernemer wenst te ontvangen, kan hij dat eenvoudig schriftelijk kenbaar maken 't Veldehof, Trommelweg 4, 4357 RH Domburg of per e-mail naar info@veldehof.nl.
- Indien telefonisch wordt geboekt, geeft de recreant door middel van het opgeven van zijn emailadres toestemming tot het toezenden van commerciële aanbiedingen door de ondernemer aan dit emailadres.
- Indien een gast tijdens zijn verblijf bij toeval wordt gefotografeerd en betreffende foto wordt gebruikt in een publicatie door of namens de ondernemer, wordt de

instemming van de gast met dat gebruik vermoed te zijn gegeven.

Artikel 14: Overige bepalingen

- Op alle overeenkomsten die tussen de ondernemer en de recreant worden gesloten is het Nederlandse recht van toepassing.
- Ondanks de uiterste zorg en moeite is het toch mogelijk dat een gast een klacht heeft. Deze klacht dient ter plaatse en onmiddellijk met de medewerkers te worden opgenomen, teneinde 't Veldehof in de gelegenheid te stellen een en ander op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan heeft de recreant tot uiterlijk 14 dagen na ontstaan van de klacht de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij 't Veldehof, Trommelweg 4, 4357 RH Domburg

Artikel 15: Gegevens 't Veldehof mini-camping en vakantiewoningen, 't Veldehof VOF

KvK: 64493733

BTW-nummer: NL855689882B01

IBAN: NL87 RABO 0307 8991 87

BIC: RABONL2U